

## Buena práctica.

### IV Congreso de FPempresa. Canarias

#### **Título: LA GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD EN REDES DE CENTROS EDUCATIVOS**

ACEMEC, Alianza de Centros Educativos para la Mejora Continua.

#### 1. Temática de la Ponencia

Cambio y mejora en las organizaciones educativas: Dirección y liderazgo, gestión del conocimiento y evaluación de la formación y del funcionamiento centro.

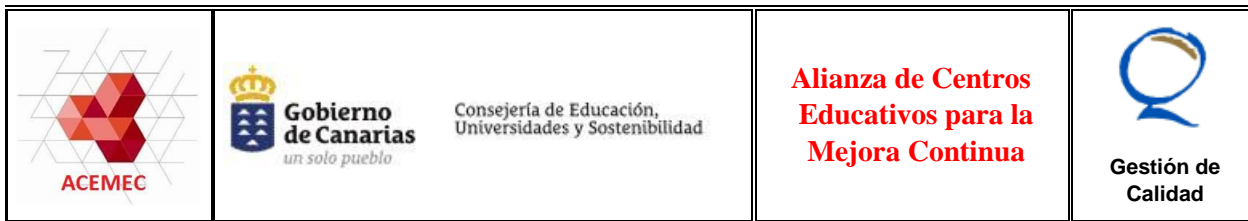
#### 2. Introducción

El 2012 un grupo de directores de centros educativos acuerdan asociarse en una red y formar la Alianza de Centros Educativos para la Mejora Continua a la que se suman un total de 26 centros distribuidos por todas las Islas Canarias.

En estos momentos estamos en proceso de revisión del sistema de gestión para adaptar el modelo a la norma ISO 9001/2015 incorporando la gestión del conocimiento y de la innovación como elementos esenciales del sistema.

#### 3. Objetivos de la red Alianza de Centros Educativos para la Mejora Continua

- Mejorar de los centros educativos utilizando los siguientes instrumentos compartidos:
  - Mapa de Objetivos estratégicos.
  - Mapa de procesos y procedimiento de los centros
  - Cuadro de indicadores de los centros.



- Encuestas de satisfacción de los grupos interesados.
- Iniciativas estratégicas
- Gestión de No Conformidades.
- Avanzar hacia el Marco de Referencia Europeo de Garantías de la Calidad de la Educación y Formación Profesional al objeto de promover y supervisar la mejora del sistema educativo y de la formación profesional.
- Impulsar la gestión del conocimiento: compartir recursos, proyectos, conocimientos, experiencias y buenas prácticas.

#### 4. Resultados

- Mejora de la **gestión del centro y de la satisfacción** de todos los miembros de la comunidad educativa, gracias a la retroalimentación que nos proporciona el sistema. Esto nos permite conocer insatisfacciones y carencias y con ello, establecer áreas de mejora y estandarizar su resolución de forma sistemática
- Fomento del **cambio de cultura** en los centros dando especial relevancia a los procesos de mejora continua y de innovación.
- Aumento del **interés del profesorado** en mejorar la proyección del centro y ampliar su interacción con el entorno.
- Incremento de la **colaboración del profesorado** en la gestión y en la participación en proyectos.
- Mejora en la difusión de las *buenas prácticas*.

#### 5. Conclusiones.

La aplicación de sistemas de gestión de la calidad al funcionamiento de los centros permite disponer de una **metodología** eficaz para la toma de decisiones con el objetivo de la producir una mejora de los servicios que prestan los centros educativos en un contexto de continuos cambios tecnológicos, sociales y culturales.